

§ 1 PODMIOT ODPOWIEDZIALNY

Właścicielem serwisu sprzedaży www.parkingbalicelot24.pl jest PARKBUD Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem Dajwór 14 / 19, 31-052 Kraków, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków – Śródmieście z siedzibą w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000849735, NIP 6793202048, REGON: 386508050.

§2 DEFINICJE

1. **Serwis internetowy** - Strona Internetowa LOT24 - portal internetowy prowadzony przez PARKBUD Sp. z o.o. pod adresem internetowym www.parkingbalicelot24.pl umożliwiający dokonywanie rezerwacji i zakupu usług oferowanych na parkingu LOT24 znajdującym się pod adresem Cholerzyn 376, 32-060 Liszki oraz należącym do spółki PARKBUD Sp. z o. o.
2. **Regulamin Rezerwacji**- niniejszy regulamin w Serwisie internetowym.
3. **PARKBUD** – PARKBUD Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Dajwór 14 / 19, 31-052 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków – Śródmieście w Krakowie z siedzibą w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000849735, NIP 6793202048, REGON: 386508050.
4. **LOT24** – parking znajdujący się przy ulicy Cholerzyn 376, 32-060 Liszki oraz należący do spółki PARKBUD Sp. z o. o. na którym to wykonywane są zamówione usługi.
5. **Użytkownik** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną - korzystająca albo zamierzająca korzystać z funkcjonalności dostępnych w portalu internetowym www.parkingbalicelot24.pl (każdy użytkownik strony internetowej).
6. **Klient** - każdy podmiot zawierający umowę za pośrednictwem Serwisu Internetowego/Strony Internetowej.
7. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży Produktu lub Produktów z PARKBUD.
8. **Formularz zamówienia** - interaktywny formularz dostępny w Serwisie internetowym umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez zaznaczenie w formularzu zamówienia/rezerwacji Usług lub Produktów oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.

9. **Usługa** - rezerwacja miejsca parkingowego w obszarze parkingu LOT24 Balice należącego do spółki PARKBUD wraz z usługami dodatkowymi (jak np. transport osób i bagaży, przechowanie przedmiotów w przechowalni parkingu) dostępne w ramach Serwisu internetowego będące przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a PARKBUD.
10. **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Usługi zawierana za pośrednictwem Serwisu internetowego.
11. **Pliki cookies** - dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu Użytkownika z którego ów Użytkownik uzyskuje dostęp z pomocą przeglądarki internetowej do Strony Internetowej www.barkingbalicelot24.pl, które pozwalają na jego późniejszą identyfikację w przypadku ponownego korzystania ze Strony Internetowej z urządzenia (np. komputera, telefonu), na którym zostały zapisane.
12. **Operator płatności** - platforma internetowa umożliwiająca dokonywanie drogą elektroniczną płatności za zakupione Usługi. Podmiotem odpowiedzialnym za platformę internetową płatności jest: Przelewy24 S.A..
13. **Pojazd osobowy** – pojazd przewożący maksymalnie 5 osób, łącznie z kierowcą o masie nie przekraczającej 3,5 tony, o wysokości nie większej niż 1,80m oraz długości nie większej niż 5 metrów.
14. **VAN** – pojazd przewożący powyżej 5 osób, o masie nie przekraczającej 3,5 tony lub wysokości większej niż 1.80 i długości większej niż 5 metrów.

§ 3 WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Aby korzystać z Serwisu internetowego niezbędne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - a) komputer typu PC, Mac, lub tablet lub smartfon;
 - b) dostęp do internetu o przepustowości łącznej min. 5 Mb/s;
 - c) system operacyjny Microsoft Windows w wersji XP lub nowszej, system operacyjny OS X w wersji 10.9 „Mavericks” lub nowszej, system operacyjny MacOS w dowolnej wersji lub inny zapewniający wskazane funkcjonalności;
 - d) zainstalowana przeglądarka internetowa w wersji minimum; Chrome 54 lub Microsoft Internet Explorer 11 lub Mozilla Firefox 52ESR lub Mozilla Firefox 52 lub Safari 10 z obsługą Java Script lub nowszą lub inna przeglądarka internetowa wspierające współczesne rozwiązania programistyczne dla Java Script, HTML5;
 - e) włączona obsługa plików cookies;
 - f) posiadanie czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.

2. W ramach Serwisu internetowego wykorzystywane są Pliki cookies, które zapisywane są w danych przeglądarki internetowej klienta. Pliki te wykorzystywane są w celach technicznych do prawidłowego wykorzystania funkcjonalności w ramach Serwisu internetowego. Korzystanie z Serwisu internetowego włączoną obsługą ciasteczek oznacza ich akceptację. Jednocześnie dane te nie są w żaden sposób udostępniane ani wykorzystywane do celów innych niż techniczne.

§ 4 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady oraz warunki zakupu Usług przez Klientów od PRAKBUD, korzystania z Serwisu oraz ustala prawa i obowiązki Użytkowników i PRAKBUD.
2. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
 - a. rodzaje i zakres usług i funkcjonalności dostępnych w ramach korzystania z Serwisu internetowego zarejestrowanego pod adresem www.parkingbalicelot24.pl;
 - b. warunki korzystania z Serwisu internetowego;
3. zasady korzystania z Serwisu internetowego;
4. Korzystanie z Serwisu internetowego jest dobrowolne.
5. Korzystanie z Serwisu internetowego jest bezpłatne, za wyjątkiem funkcjonalności i Usług oznaczonych jako odpłatne.
6. Podstawowym przeznaczeniem Serwisu internetowego jest sprzedaż Usług Klientom.
7. Podstawowym wykorzystaniem Serwisu internetowego jest przeglądanie zawartych w nim podstron, treści, danych, zestawień oraz materiałów graficznych w przeglądarce internetowej.
8. Klient każdorazowo przy dokonywaniu zakupu Usługi jest zobowiązany do zachowania należytej staranności. Podanie błędnych danych niezbędnych do jego identyfikacji oraz dokonania zakupu może skutkować niezaksięgowaniem wpłaty i/lub anulowaniem sprzedaży, problemami z identyfikacją pojazdu/klienta na parkingu w raz ze wszystkimi związanymi z tym konsekwencjami*, lub innymi następstwami wynikającymi z podania nieprawidłowych danych podczas dokonywania rezerwacji.
9. Zabrania się użytkowania Serwisu internetowego w sposób niezgodny z jego podstawowym wykorzystaniem oraz w celach niezgodnych z jego przeznaczeniem.
10. Zabrania się wykorzystywania Serwisu w celach niezgodnych z obowiązującym w Polsce prawem.

11. Ewentualne rozbieżności co do wartości handlowej i jakości Usług względem rzeczywistości nie stanowią podstaw do roszczeń wobec PARKBUD.
12. PARKBUD nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie zakłócenia lub przerwy w funkcjonowaniu Serwisu internetowego, w tym w szczególności spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Serwisu internetowego z infrastrukturą techniczną Użytkownika.
13. Przeglądanie Usług i Zamawianie Usług w Serwisie internetowym parkingbalicelot24.pl nie wymaga rejestracji ani zakładania konta.
14. Ceny Usług są podane w polskich złotych (PLN) i są cenami brutto.
15. Cena Usługi obejmuje postój pojazdu na parkingu LOT24 należącym do spółki PARKBUD przez okres wskazany w rezerwacji oraz fakultatywnie:
 - a. transfer z terenu parkingu na terminal lotniskowy oraz z terminalu lotniskowego na teren parkingu;
 - b. inne dostępne oraz wybrane przez klienta usługi podczas dokonywania rezerwacji.
16. Dane dotyczące przelewów pieniężnych udostępnione przez Użytkownika w celu zawarcia Umowy Sprzedaży, w szczególności numer konta bankowego Użytkownika oraz adres e-mail Użytkownika zostaną udostępnione wyłącznie operatorowi płatności. Ww. dane będą przechowywane przez PARKBUD bez ograniczeń czasowych z zachowaniem należytej staranności i dobrych praktyk w zakresie bezpieczeństwa oraz spełniając wszelkie wymogi prywatności, w szczególności w zakresie przepisów RODO - zgodnie z Polityką prywatności PARKBUD.
17. PARKBUD wykorzystuje Pliki cookies oraz zarządza danymi osobowymi zgodnie z polityką prywatności.
18. PARKBUD jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w Serwisie Internetowym w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu. Dane osobowe przetwarzane są w celach, zakresie i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w Polityce prywatności opublikowanej na podstronie Serwisu Internetowego w zakładce „Regulamin” . Polityka prywatności zawiera w szczególności zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez administratora w Serwisie Internetowym, w tym podstawy, cele i zakres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania w Serwisie Internetowym plików cookies oraz narzędzi analitycznych. Korzystanie ze Serwisu Internetowego jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego ze Serwisu Internetowego jest dobrowolne, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w Polityce prywatności.

§5 PRAWA AUTORSKIE

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu Internetowego jako całości oraz jego poszczególnych elementów, w tym materiałów, treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w jego ramach należą do PARKBUD lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną prawa autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

§ 6 KORZYSTANIE Z SERWISU INTERNETOWEGO

1. Przeglądanie treści zamieszczonych w Serwisie internetowym nie wymaga rejestracji.
2. Użytkownik ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć swoje dane poprzez wysłanie stosownego żądania do PARKBUD, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adresy podane w § 1.

§ 7 ZASADY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

1. W celu złożenia Zamówienia należy:
 - a) wybrać daty rezerwacji z dostępnych w kalendarzu na stronie głównej Serwisu Internetowego parkingbalicelot24.pl;
 - b) po dokonaniu wyboru zakresu dat oraz godzin rezerwacji, należy kliknąć przycisk „Zarezerwuj miejsce” który przeniesie do Formularza rezerwacji, w celu uprzedniego sprawdzenia ceny rezerwacji można kliknąć przycisk „Sprawdź cenę”;
 - c) po przejściu do „Formularza rezerwacji” należy wypełnić wszystkie obowiązkowe pola tekstowe oznaczone znakiem „*”, wypełnienie pozostałych pól jest dobrowolne i ich nie wypełnienie nie ogranicza możliwości dokonania rezerwacji. Data i godzina rozpoczęcia i zakończenia rezerwacji zostanie przeniesiona zgodnie z datą zaznaczoną w formularzu na stronie głównej.
 - d) w przypadku potrzeby zamówienia dodatkowych usług należy zaznaczyć wybraną usługę w widżecie obok formularza rezerwacji, cena usług dodatkowych zostanie automatycznie doliczona do ceny brutto za wybrany okres rezerwacji.
 - e) przed przejściem do następnego kroku należy zaznaczyć wszystkie pola oznaczone znakiem „*” w tym zaakceptować regulamin oraz politykę prywatności.
 - f) kliknąć przycisk "Zarezerwuj" oraz potwierdzić Zamówienie;
 - g) wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności i w zależności od sposobu płatności, opłacić zamówienie w określonym terminie.

2. W odniesieniu do wybranych Usług, poprzez wybór i kliknięcie pola „Przejdź do płatności” Klient wyraża wolę zawarcia Umowy sprzedaży i dokonuje rezerwacji Usługi wraz z obowiązkiem zapłaty.
3. Klient chcący otrzymać fakturę VAT musi podać dane do jej wystawienia. Faktura zostanie wystawiona po opłaceniu zamówienia i dostępna do obioru w biurze parkingu LOT24.
4. W przypadku wyboru płatności na miejscu aby dokończyć proces rezerwacji oraz zawrzeć umowę – klient musi zweryfikować swój adres e-mail klikając przycisk „Potwierdź Swoją Rezerwację” w otrzymanym na podany w formularzu rezerwacji adres e-mail. W innym przypadku rezerwacja zostanie uznana za niekompletną i nie będzie mogła zostać zrealizowana.

§ 8 ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza rezerwacji w Portalu internetowym zgodnie z § 7 Regulaminu oraz opłaceniu usługi on-line lub w siedzibie parkingu LOT24 w zależności o wybranej metody płatności.
2. Po złożeniu Zamówienia PARKBUD potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do przetwarzania. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez PARKBUD Sp. z o. o. Klientowi stosownych wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta. Potwierdzenie zawiera co najmniej oświadczenia PARKBUD Sp. z o. o. o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży.
3. Zamówienie może zostać opłacone:
 - a) za pośrednictwem operatora płatności. Klient zostanie przekierowany na stronę tej platformy, która umożliwi dokonanie płatności.
 - b) gotówką lub kartą w siedzibie parkingu LOT24,
 - c) kartą w automatach wyjazdowych znajdujących się na parkingu LOT24,
4. Niezależnie od wybranego sposobu opłacenia Zamówienia, po uzyskaniu informacji o jego opłaceniu i zaksięgowaniu, Klient otrzyma stosowne potwierdzenie w wiadomości e-mail.

5. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia pomimo prawidłowo dokonanej płatności, Klient powinien skontaktować się z PARKBUD celem wyjaśnienia sytuacji i otrzymania potwierdzenia.

§ 9 USŁUGI

1. Zakup Usługi oznacza akceptację regulaminu parkingu.
2. Pojedynczy zakup Usługi uprawnia do rezerwacji miejsca parkingowego, we wskazanym miejscu dla pojedynczego pojazdu osobowego. W przypadku pojazdów typu VAN – wymagana jest dopłata do kwoty rezerwacji określona w liście usług dodatkowych znajdująca się na stronie formularza rezerwacji. Rezerwacja miejsca dla pojazdów nie spełniających definicji pojazdu osobowego ani pojazdu typu VAN mogą dokonać rezerwacji jedynie kontaktując się z obsługą parkingu LOT24 pod adresem e-mail: biuro@parkingbalicelot24.pl lub pod numerem telefonu podanym na stronie internetowej, jednakże dostępność takich miejsc oraz decyzja o zgodzie na parkowanie takiego pojazdu pozostaje w gestii obsługi parkingu.
3. Zakup Usługi uprawnia do jednokrotnej rezerwacji miejsca parkingowego i nie może zostać wykorzystany ponownie.
4. Liczba miejsc parkingowych dostępnych do sprzedaży oraz ich cena zależy od decyzji PARKBUD, obsługi parkingu i może ulegać zmianie w trakcie prowadzonej sprzedaży.
5. Zakupiona Usługa nie może być przekazywana, odsprzedawana lub w jakikolwiek inny sposób transferowana na podmiot inny niż Użytkownik, który ją zakupił - w takim przypadku Usługa może zostać przez PARKBUD unieważniona.
6. Klient jest obowiązany do weryfikacji poprawności Zakupionej Usługi z Zamówieniem. W przypadku stwierdzenia niezgodności, Klient jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić ten fakt PARKBUD pod rygorem utraty możliwości realizacji Usługi parkingowej.
7. Nabywanie w celu odprzedaży z zyskiem Usług lub sprzedawanie ich z zyskiem stanowi wykroczenie z art. 133 Kodeksu wykroczeń i jest zabronione.
8. PARKBUD może jednostronnie wypowiedzieć Umowę Sprzedaży rezerwacji miejsca parkingowego jeżeli pojazd narusza zapisy regulaminu parkingu, w szczególności jeżeli jego stan techniczny budzi wątpliwości co do szczelności podzespołów pojazdu zawierających płyny, gazy i smary które mogą stanowić zagrożenie lub uszkodzić nawierzchnię parkingu.
9. Użytkownik po dokonaniu rezerwacji może wjechać pojazdem dla którego dokonano rezerwacji na parking w przedziale czasowym objętym rezerwacją. W przypadku przekroczenia tego czasu zastosowanie ma §8 punkt 4.

10. Użytkownik może opuścić parking pojazdem dla którego dokonano rezerwacji parking w przedziale czasowym objętym rezerwacją. W przypadku przekroczenia tego czasu zastosowanie ma §8 punkt 4.

§ 10 POTWIERDZENIE ZAKUPU USŁUG

1. Potwierdzenie zakupu Usługi zostanie wysłane przez PARKBUD w formie dokumentu PDF w wiadomości email na adres e-mail Klienta w terminie wskazanym w jego opisie. Potwierdzenie jest również dostępne dla Klienta po zalogowaniu się na Konto klienta w Serwisie internetowym.
2. PARKBUD nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania błędnego adresu e-mail, przez Klienta w trakcie dokonywania Zamówienia.
3. PARKBUD nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania błędnych danych pojazdu; w szczególności błędnego numeru rejestracyjnego przez Klienta w trakcie dokonywania Zamówienia oraz co za tym idzie nierozpoznania przez automatyczny system parkingowy rejestracji pojazdu.
4. W przypadku podania błędnych danych pojazdu i/lub zamawiającego należy to niezwłocznie zgłosić do PARKBUD – zmieniając dane pojazdu za pomocą linku otrzymanego w wiadomości e-mail z potwierdzeniem lub kontaktując się z obsługą parkingu mailowo pod adresem: biuro@parkingbalicelot24.pl.

§ 11 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Właściciel lub operator parkingu jest podmiotem odpowiedzialnym za:
 - a. pojazd Klienta na nim pozostawiony - w zakresie wskazanym w regulaminie parkingu;
 - b. prawdziwość informacji i zdjęć dotyczących parkingu;
2. Właściciel lub operator parkingu udostępni Klientowi regulamin parkingu na jego wyraźne żądanie.
3. Wszelkie reklamacje związane z zaparkowanym pojazdem należy kierować do obsługi parkingu LOT24 lub pracowników PARKBUD zgodnie z regulaminem parkingu strzeżonego.

§ 12 ANULACJA I PRZEDŁUŻENIE REZERWACJI

1. Anulacja dokonanego zakupu powinna być dokonywana poprzez formularz kontaktowy, w wiadomości mailowej lub z wykorzystaniem systemu zarządzania rezerwacjami dostępnego pod adresem [www](http://www.parkingbalicelot24.pl) dołączonym do wiadomości e-mail z potwierdzeniem.
2. Anulacja rezerwacji parkingu jest bezpłatna i może być dokonana do 24 godzin przed przyjazdem na parking. Wpłacona kwota zostanie zwrócona za pomocą wybranej wcześniej formy płatności – dotyczy tylko rezerwacji przedpłaconych.
3. Wszystkie zwroty środków będą dokonywane w ciągu 14 dni od daty anulacji zgodnie z wybranym kanałem płatności (karta płatnicza lub przelew).
4. W przypadku wydłużenia określonego w rezerwacji czasu korzystania z parkingu, zostanie naliczona opłata zgodnie z cennikiem parkingu. Klient zobligowany jest do uregulowania kosztów niedopłaty w kasie parkingu lub przy automatycznej bramce wyjazdowej.

§ 13 OBSŁUGA KLIENTA I REKLAMACJE ZWIĄZANE Z FUNKCJONOWANIEM SERWISU INTERNETOWEGO

1. PARKBUD podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Serwisu internetowego, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Użytkowników.
2. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić PARKBUD o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Serwisu internetowego.
3. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Serwisu oraz inne kwestie związane z obsługą Klienta, w tym reklamacje związane z zakupem Produktu, można zgłaszać pisemnie na adres: PARKBUD Dajwór 14 / 19, 31-052 Kraków, Polska, mailowo pod adres: biuro@parkingbalicelot24.pl
4. W reklamacji Użytkownik powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Serwisu.
5. PARKBUD zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 30 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Użytkownika, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

§ 15 PRAWO DO ODSTAPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta art.27 - Użytkownik który dokonał rezerwacji oraz dokonał opłaty za pomocą systemów teleinformatycznych na odległość ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny przez 14 dni ale jedynie do czasu rozpoczęcia świadczenia usług.
2. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta art.28 - Za datę zawarcia umowy uznaje się datę dokonania przez użytkownika rezerwacji za pomocą formularza na stronie internetowej parkingu LOT24 należącego do PARKBUD.
3. Za czas rozpoczęcia świadczenia usług uznaje się wybraną przez użytkownika datę i godzinę przyjazdu na parking. Po rozpoczęciu świadczenia usług, użytkownik traci prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z art.38 ustawy o prawach konsumenta.
4. Za moment zakończenia świadczenia usługi uznaje się datę i godzinę wyjazdu pojazdu użytkownika z parkingu LOT24. W przypadku, gdy pojazd nie pojawi się na parkingu w okresie obowiązywania rezerwacji, za czas zakończenia świadczenia usługi przyjmuje się datę końcową wskazaną przez użytkownika w momencie dokonywania rezerwacji.
5. Podczas dokonywania rezerwacji użytkownik zaświadcza, że zapoznał się z regulaminami oraz zna zasady dotyczące prawa do odstąpienia od umowy.
6. Odstąpienie od umowy następuje zgodnie z art.30 ustawy o prawach konsumenta – po złożeniu oświadczenia drogą elektroniczną na adres email: biuro@parkingbalicelot24.pl oraz tylko w przypadku spełnienia warunków zawartych w § 15 p. 1 oraz po spełnieniu warunków pozwalających na odstąpienie od umowy zawartej na odległość zapisanych w Ustawie O Prawach Konsumenta z dnia 24 czerwca 2014 r.
7. Zwrot płatności następuje w terminie do 14 dni przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument.

§ 16 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.11.2025
2. PARKBUD Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do dokonywania zmiany niniejszego Regulaminu z przyczyn prawnych lub organizacyjnych. O treści zmian każdy Użytkownik zostanie poinformowany przez umieszczenie w Serwisie internetowym wiadomości o zmianie Regulaminu oraz utrzymanie tej informacji na stronie Serwisu internetowym przez okres co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych. Zmiany wchodzi w życie w terminie podanym wraz z informacją o zmianie Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie internetowej PARKBUD, pod adresem email biuro@parkingbalicelot24.pl oraz na terenie parkingu LOT24. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za

pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Serwisu internetowego, pod adresem www.parkingbalicelot24.pl/regulamin oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.

4. PARKBUD jest uprawniony do czasowej przerwy w działaniu Serwisu internetowego LOT24 z przyczyn technicznych i nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności wobec Użytkowników ani Klientów z przyczyn leżących po stronie osób trzecich (w tym operatorów sieci telekomunikacyjnych) ani spowodowanych działaniami siły wyższej.
5. Uznanie jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu lub jego części za nieważne lub niewykonalne, nie wpływa na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.
6. Niniejszy Regulamin sporządzony został zgodnie z prawem polskim i wyłącznie to prawo winno być stosowane do jego interpretacji, w szczególności w przypadkach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, a także w sytuacji sporu mającego za przedmiot postanowienia niniejszego Regulaminu.
7. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych wyniku stosowania niniejszego Regulaminu zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę PARKBUD.
8. Wszelkie pytania i wnioski dotyczące Serwisu należy kierować do PARKBUD Sp. z o. o. pod adres email: biuro@parkingbalicelot24.pl